



# 力成科技 2024 人權盡職調查報告

---



隨著國際趨勢與法令規定日新月異，人權管理更需要不斷與時俱進。力成科技透過人權風險議題鑑別、評估與設計風險減緩措施，並且進行持續改善及後續追蹤，有效降低人權風險的發生與衝擊影響，以打造多元、包容與歸屬感的職場環境，實踐人權政策善盡企業永續責任。

# 目錄

## Contents

---

1	人權承諾與政策	<u>3</u>
2	人權治理	<u>8</u>
3	人權盡職調查	<u>11</u>
4	結語	<u>22</u>

## | 人權承諾與政策

# 1

# 人權承諾 與政策

力成科技承諾禁止奴役、童工、人口販運、強迫強制勞動及任何形式之不人道對待，支持且恪守國際公認之人權規範與原則，包括《世界人權宣言》、《聯合國工商企業與人權指導原則 (UNGPs)》、國際勞工組織之各號公約 (ILO Conventions) 及《多國籍企業指導綱領(OECD)》等，並遵循營運所在國的法規，以制定人權相關政策，並且適用於所有利害關係人，包括客戶、供應商 / 承攬商及合資企業等。透過加入「責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA)」會員及取得「SA8000社會責任國際標準」之證書，定期檢視力成科技之人權政策、管理與實踐情況，以確保自身營運<sup>註1</sup>及價值鏈<sup>註2</sup>的人權 (包括支付生活工資、避免或減少加班或過長的工作時間、工作時數符合法規、男女同工同酬、提供員工年度特別休假及解聘皆符合法令規定等) 受到保障。

註：

1. 自身營運：包括員工、直接活動、產品或服務。
2. 價值鏈：包括客戶、供應商 / 承攬商、合資企業、合作夥伴及其他。

政策	影響對象	內容概述
 <p>企業永續發展政策</p>	<p>自身營運 價值鏈</p>	<p>承諾：承諾以對社會負責和環境永續的態度來執行業務            技術：開發先進技術，以創造經濟、社會和環境的永續發展            整合：整合所有利害關係人關注的議題，以確保永續及互惠互利的關係</p> <p><a href="https://www.pti.com.tw/zh/csr/management/vision">https://www.pti.com.tw/zh/csr/management/vision</a></p>
 <p>責任商業聯盟行為 準則政策</p>	<p>自身營運 價值鏈</p>	<p>我們承諾：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 符合客戶及法令要求，維護員工人權</li> <li>• 採取最高廉潔道德標準，作為從事商業經營及員工操守準則</li> <li>• 確保工作環境及作業安全，以零災害為目標</li> <li>• 落實綠色環保政策，以達永續經營</li> <li>• 設計並執行符合法令及客戶要求之管理系統，減輕經營風險並持續改進</li> </ul> <p><a href="https://www.pti.com.tw/zh/csr/management/system">https://www.pti.com.tw/zh/csr/management/system</a></p>
 <p>勞工政策</p>	<p>自身營運 價值鏈</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 不使用童工，不使用強迫、抵債或非自願的勞工</li> <li>• 工作及休息時間符合勞基法規定</li> <li>• 支付給員工的薪資福利符合所有適用的法令</li> <li>• 公平對待與尊重每位員工，不以體罰、威脅、侮辱、虐待等不人道方式對待員工</li> <li>• 提供平等的工作機會，不因種族、膚色、年齡、性別、性傾向、殘疾、國籍、懷孕、宗教、政治背景、社團成員、婚姻或其他法律規範等有所歧視</li> <li>• 尊重員工言論自由及結社自由，保障員工不受報復及威脅</li> <li>• 遵守當地適用之相關勞動法令、客戶規範，以及國際準則</li> </ul> <p><a href="https://www.pti.com.tw/zh/csr/management/system">https://www.pti.com.tw/zh/csr/management/system</a></p>

政策	影響對象	內容概述
 <p>負責任礦產採購政策</p>	<p>價值鏈</p>	<p>力成科技公司持續關注衝突礦物採購議題，避免直接或間接地資助受衝突影響地區的非非法團體，並致力要求上游原料及零組件供應商必須履行責任商業聯盟等規範。為確保金、鈹、錫、鎢及其他金屬來源非由剛果民主共和國(DRC)等受衝突影響和高風險地區(CAHRAs)之礦區開採。</p> <p><a href="https://www.pti.com.tw/zh/csr/management/system">https://www.pti.com.tw/zh/csr/management/system</a></p>
 <p>環境安全衛生政策</p>	<p>自身營運 價值鏈</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>將環境、安全衛生政策傳達予員工、客戶及相關團體。</li> <li>符合環境保護、安全衛生相關法令規章及客戶之要求。</li> <li>工作者及其代表諮商及參與防止傷害、疾病、職場不法侵害、事故預防及損失控制。</li> <li>順應國際環境保護趨勢及組織處境，積極推動節能減廢活動。</li> <li>持續檢討與改進，提高安全衛生、環境管理目標及整體績效。</li> </ul> <p><a href="https://www.pti.com.tw/zh/csr/management/system">https://www.pti.com.tw/zh/csr/management/system</a></p>
 <p>反賄賂政策</p>	<p>自身營運 價值鏈</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>恪守誠信道德並秉持公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動。</li> <li>禁止任何直接或間接提供、收受、承諾之不正當利益，或從事其他違反誠信、法令規定或受託義務之情事。</li> <li>符合反賄賂相關法令規章及客戶要求。</li> <li>鼓勵基於合乎情理的舉報，並保護舉報者免於遭受任何形式的報復或不公平對待。</li> <li>執行反賄賂管理系統並持續精進，提高賄賂防制目標與成效。</li> </ul> <p><a href="https://www.pti.com.tw/zh/csr/management/system">https://www.pti.com.tw/zh/csr/management/system</a></p>

政策	影響對象	內容概述
 <p>道德政策</p>	<p>自身營運 價值鏈</p>	<p><b>誠信經營</b> 禁止任何及所有形式的賄賂、貪污、敲詐勒索和挪用公款等行為。</p> <p><b>無不正當收益</b> 禁止收受賄賂、回扣或不正當收益。</p> <p><b>資訊公開</b> 依照適用法規揭露有關勞工、健康與安全、環保活動、商業活動、組織結構、財務狀況和績效的資訊。</p> <p><b>知識產權</b> 尊重知識產權；以保護知識產權的方法傳遞技術和知識，並保護客戶的資料。</p> <p><b>公平交易、廣告和競爭</b> 謹守公平交易、廣告和競爭標準，並制定保護客戶資料的恰當措施。</p> <p><b>身份保護及防止報復</b> 確保檢舉者身份的機密性和匿名性及防止報復。</p> <p><b>個人資料保護</b> 保護員工、客戶、供應商及相關利害關係人之個人資料，並於合法目的內進行個人資料蒐集、處理及利用。</p> <p><b>機密資訊</b> 保護公司及客戶業務、技術、財務等相關資訊，不得違反規定透露給任何第三方。</p> <p><a href="https://www.pti.com.tw/zh/csr/management/system">https://www.pti.com.tw/zh/csr/management/system</a></p>
 <p>供應商行為準則</p>	<p>價值鏈 ( 供應商 / 承攬商 )</p>	<p>為了確保力成科技供應鏈工作環境的安全、員工受到尊重並具有尊嚴、商業營運促進環保並遵守道德操守，力成科技制定了供應商行為準則，要求供應商遵守本準則，同時遵守其經營所在國與地區的法律和法規。力成科技也鼓勵供應商要求其下游供應商認同並採用本準則，一同負起社會、環境和道德責任。</p> <p><a href="https://www.pti.com.tw/zh/csr/stakeholder/supply">https://www.pti.com.tw/zh/csr/stakeholder/supply</a></p>

政策	影響對象	內容概述
 <p><b>隱私權及 Cookies 政策</b></p>	<p>自身營運 價值鏈</p>	<p>確保網站所有使用者如客戶、供應商或其他利害關係人得確實行使個資法規賦予之相關權利。力成科技承諾透過網站所蒐集之個人資料不得逾越特定目的範圍處理利用，並採取適當技術及嚴謹管理措施以保護網站使用者個人資料安全，並定期監控法令政策變更以便即時更新政策，持續致力保障網站使用者隱私安全。</p> <p><a href="https://www.pti.com.tw/zh/cookie-privacy">https://www.pti.com.tw/zh/cookie-privacy</a></p>



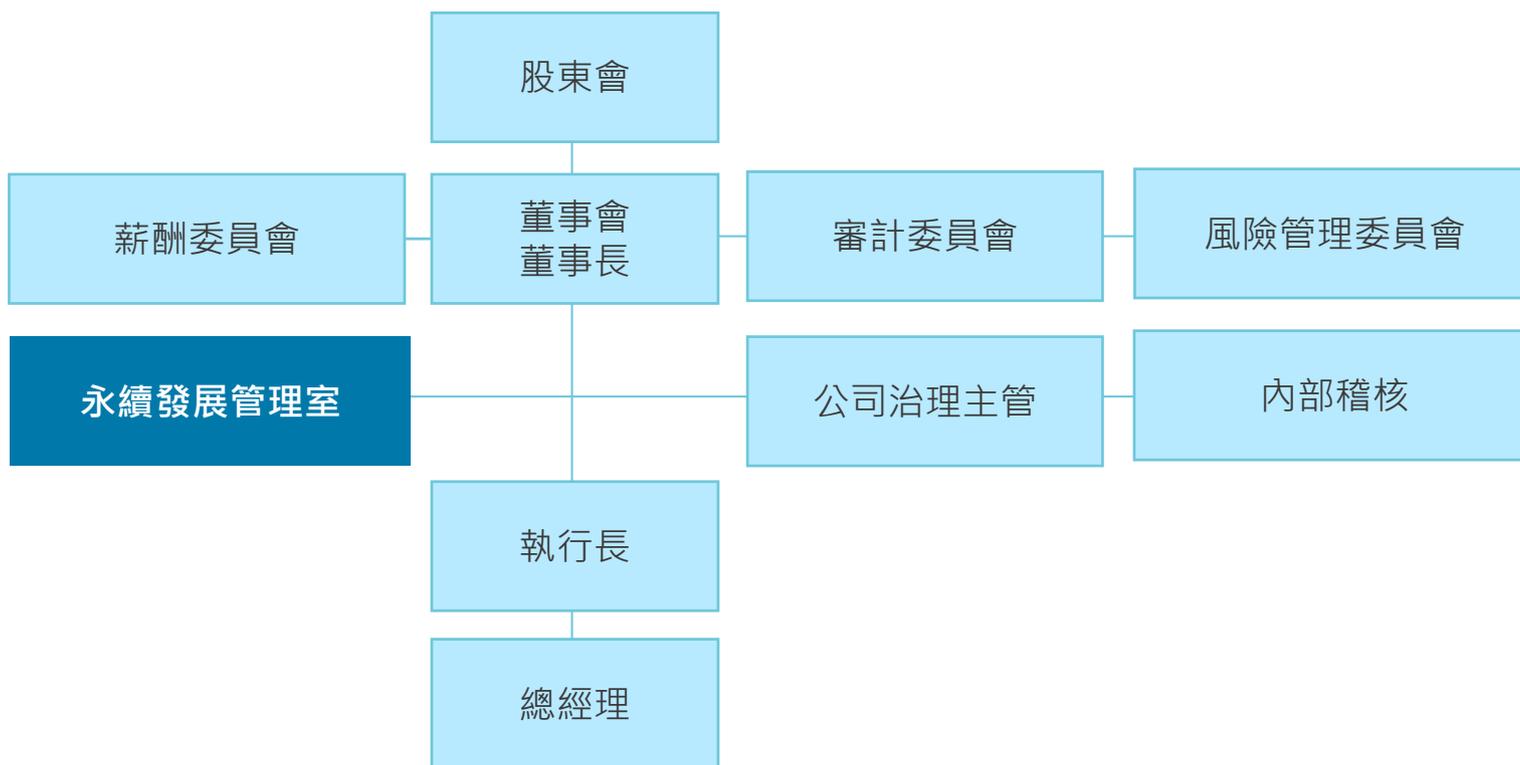
## | 人權治理組織

### ■ 設置「永續發展管理室」為專職單位

因應營運過程中可能面臨的人權議題，力成科技設置「永續發展管理室」為專職單位，隸屬於董事會，負責企業永續發展與人權政策、制度研議或提出、執行相關管理方針及推動具體專案，並每年向董事會報告永續發展及人權策略與執行成效。

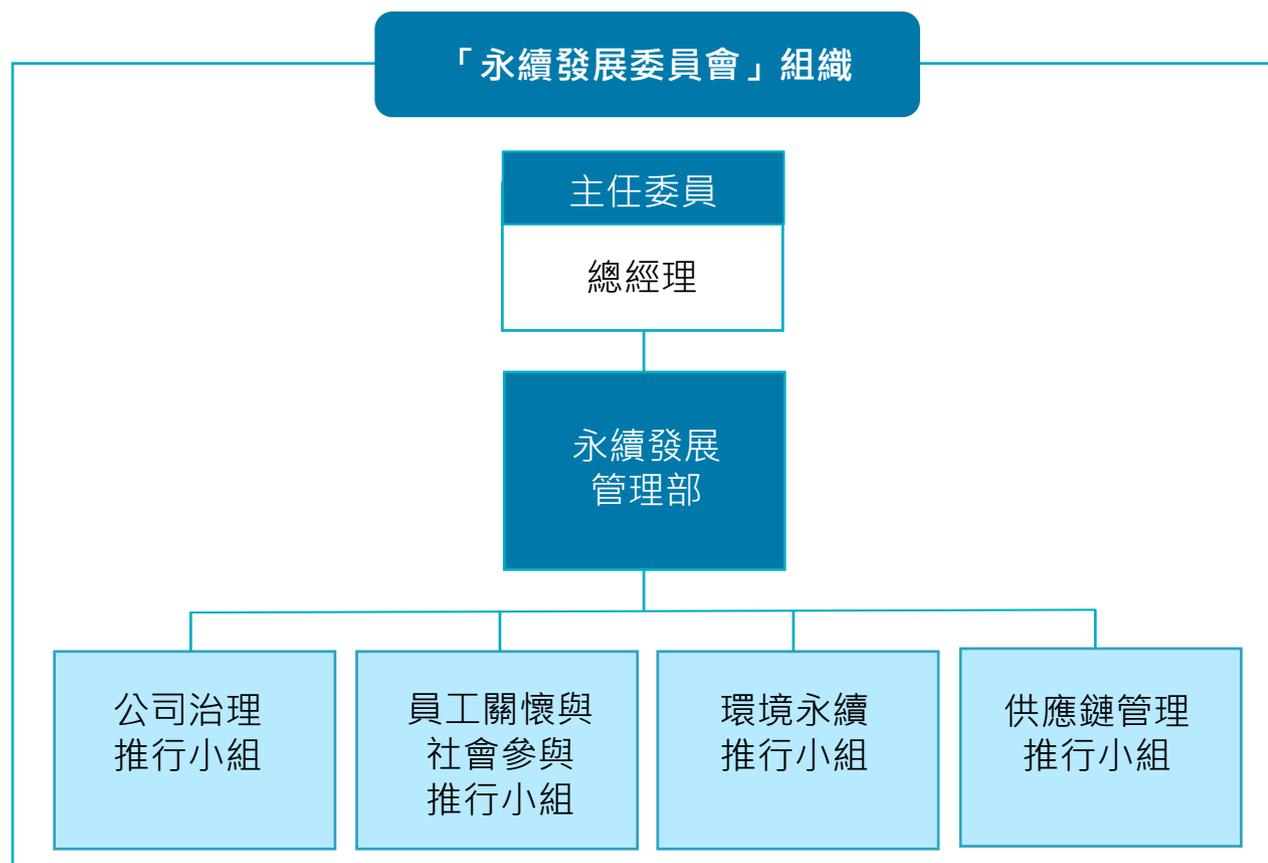
# 2

# 人權治理



## ■ 成立「永續發展委員會」

力成科技設立「永續發展委員會」下轄有「公司治理」、「員工關懷與社會參與」、「環境永續」及「供應鏈管理」四個推行小組，由相關管理代表擔任召集人，永續發展管理部專責協調、分配、執行及運作工作，協助企業永續發展政策與達成目標等相關業務推動，並協調執行各項永續發展計畫及人權管理與實踐。每季定期召開會議，檢視各類永續發展、社會責任等人權管理系統之執行落實度。



## | 人權策略

力成科技建立並落實人權保護策略，以系統性預防與減緩因違反人權可能導致的營運及供應鏈中斷風險，並確保企業聲譽與品牌價值的穩健性。同時履行社會責任及遵循國際人權標準，以促進長期永續發展。

- 運行RBA行為準則、SA8000管理系統，接軌國際人權倡議與趨勢。
- 持續透過宣導與培訓，提升全員的人權意識。

## | 人權教育訓練—自身營運、價值鏈

力成科技針對全體員工（含契約工）定期實施人權教育訓練，藉此持續強化員工對法令與人權政策的認知；針對合作夥伴（含承攬商）亦透過郵件、年度供應商宣導會及入廠前承攬商須知等管道宣導，持續建構尊重人權的職場文化。2024年「供應商社會責任宣導」共有148家廠商、181人來自化學品、直接材料及人力仲介等供應商代表參與。2024年人權相關教育訓練共42,599人次參與，訓練總時數為28,674.50小時。

No.	訓練課程名稱	時數	人次	總時數
1	RBA與SA8000系列訓練課程	0.50	21,483	10,741.50
2	RBA VAP Standard 改版條文解析	3.50	37	129.50
3	人員管理法令介紹 (線上課程)	1.00	1,496	1,496.00
4	主管面談需知線上課程	1.00	72	72.00
5	主管管理與關懷技巧提升	3.00	128	384.00
6	新人關懷計畫-- Mentor培育線上課程 (基礎)	0.50	125	62.50
7	新人關懷計畫-- Mentor培育課程 (進階)	4.50	82	369.00
8	新進員工一般教育訓練 (RBA行為準則、員工從業道德規範、SA8000)	0.65	1,380	897.00
9	職場不法侵害介紹與風險評估	1.00	78	78.00
10	職場性騷擾防治	1.00	11,172	11,172.00
11	外籍勞工在台須知(住宿篇)	0.50	3,273	1,636.50
12	外籍勞工在台須知(通用篇)	0.50	3,273	1,636.50

# 3 / 人權盡職調查

力成科技每年度定期執行人權盡職調查，透過對潛在的人權議題進行鑑別、風險評估、採取行動、成效檢視及對外溝通等流程，以善盡人權維護之承諾與責任。

## | 人權盡職週查流程



## 鑑別議題

力成科技參考國內、外法規及國際標準要求蒐集人權相關議題，相關衝擊辨識情況如下。

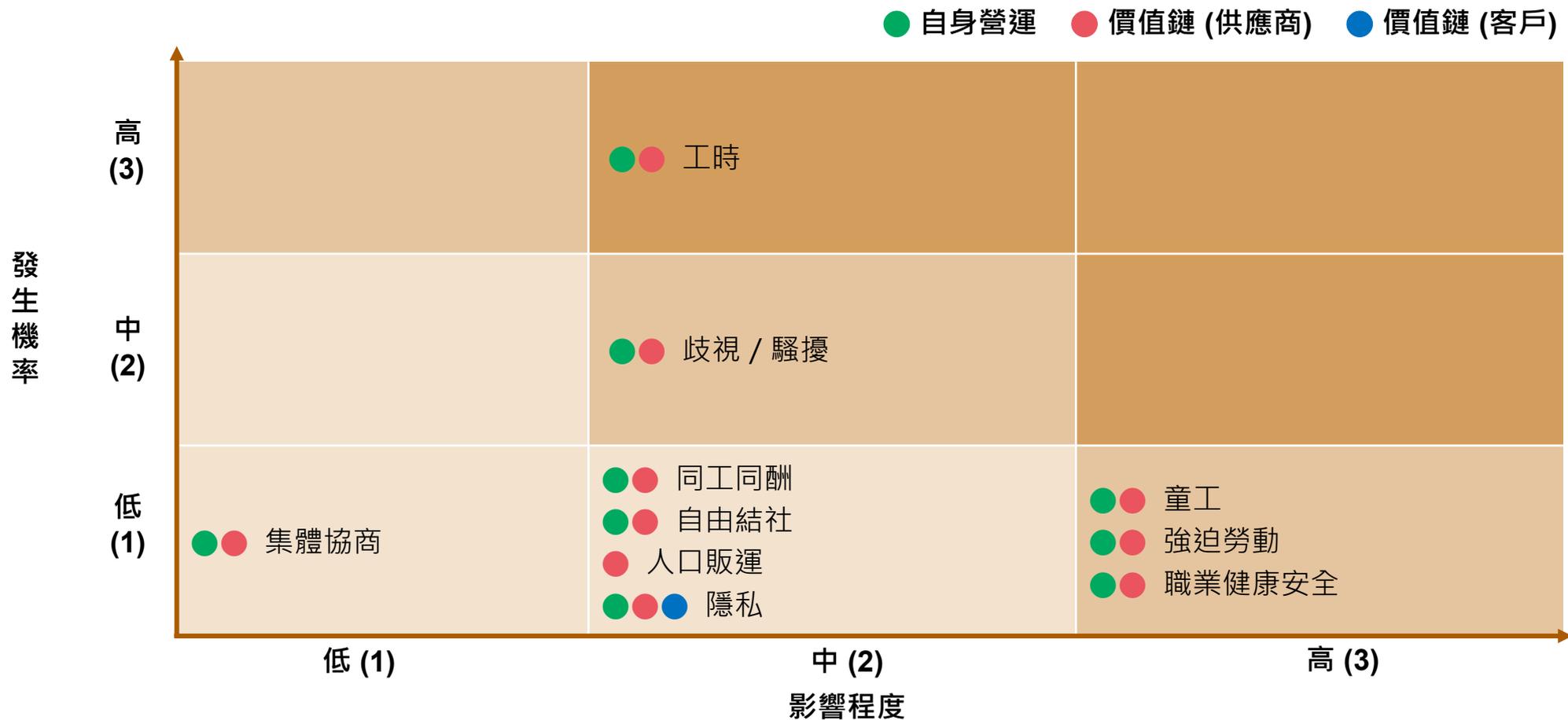
項目	自身營運	價值鏈
		客戶、供應商、合資企業、合作夥伴及其他
面臨人權風險之群體	員工、女性、原住民、移工、身障者、第三方員工 <sup>註</sup>	女性、兒童、原住民、移工、身障者、第三方員工、社區居民
潛在人權議題	童工、工時、歧視 / 騷擾、強迫勞動、職業健康安全、同工同酬、自由結社、集體協商、隱私	童工、工時、歧視 / 騷擾、強迫勞動、職業健康安全、同工同酬、自由結社、集體協商、隱私、人口販運

註：第三方員工係指非力成員工，包括派遣人力或委外人力等，例如：清潔、保全、團膳等。



## | 評估風險

力成科技採用「責任商業聯盟行為準則」為架構，針對自身營運及價值鏈等面向的人權潛在風險議題，並依據風險議題的發生機率及影響程度高低，建立人權議題風險矩陣圖(如下所示)，鑑別出主要人權風險議題。



註：風險=影響程度×發生機率；3分以下為低風險，3分(含)~5分為中度風險，6分(含)以上則為高風險。

## ■ 力成科技人權風險評估工具表

關注對象	人權風險議題	風險評估工具
自身營運	童工、工時、歧視/騷擾、強迫勞動、同工同酬、自由結社 集體協商、隱私、職業健康安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RBA行為準則自我評估問卷</li> <li>• RBA行為準則、SA8000內部及外部稽核</li> <li>• 年度職場不法侵害風險評估</li> <li>• 年度勞工與道德風險評估</li> <li>• 員工健康檢查報告指數</li> </ul>
價值鏈（供應商）	童工、工時、歧視/騷擾、強迫勞動、同工同酬、自由結社 集體協商、隱私、人口販運、職業健康安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應商稽核</li> </ul>
價值鏈（客戶）	隱私	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 年度風險評估、內部稽核與外部獨立機構稽核</li> </ul>

## | 採取行動

### ■ 減緩與補救措施

力成科技針對鑑別出的人權風險議題，研擬風險減緩及補救措施並在自身營運共10個廠區內實施。每年定期執行人權盡職調查作業，以鑑別出潛在的風險及實質影響，並據此採行減緩、補救措施，作為人權議題持續改善的框架；亦將人權盡職調查內容及矯正改善後之成果向管理階層報告，以確保落實人權保障。

#### 影響對象：自身營運

人權風險議題	風險鑑別	減緩措施	補救措施
工時	高	<p><b>【系統】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>啟動工時管控機制，並定期發出工時預警通知。</li> <li>持續建構完善公司制度及工時管理系統。</li> </ul> <p><b>【宣導與培訓】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>定期辦理有關人權議題之宣導與培訓。</li> </ul>	<p><b>【制度】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>完善公司制度及工時管理系統，當延長工時超過法令規定者，系統提供警示以提醒主管留意。</li> </ul> <p><b>【補償】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>依法給予加班費及提供休假適時休息。</li> </ul>
歧視及騷擾	中	<p><b>【系統】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>設置完善申訴處理機制，由申訴調查小組採取保密方式進行調查。</li> <li>制定職場不法侵害防制機制。</li> </ul> <p><b>【宣導與培訓】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>定期辦理反歧視/反騷擾之教育訓練。</li> </ul>	<p><b>【制度】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>力成科技制定人權政策並落實遵守。</li> </ul> <p><b>【補償】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>避免申訴人再度受到職場不法侵害，例如調整行為人工作場域。</li> <li>關懷與追蹤申訴人身心狀況，提供心理諮商資源管道。</li> <li>對於申訴者給予適切的保護措施。</li> </ul> <p><b>【懲處】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>對申訴事件進行充分調查，如查有違規行為則對行為人進行適當之懲戒或處理。如該事實涉及刑責，本公司得同時移送司法機關處理。</li> </ul>

### 影響對象：自身營運

人權風險議題	風險鑑別	減緩措施	補救措施
童工	中	<p><b>【系統】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>制定作業規範，並落實遵循；制定招聘過程中的年齡核實程序，避免誤用。</li> </ul> <p><b>【宣導與培訓】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>定期辦理有關人權議題之宣導與培訓。</li> </ul>	<p><b>【制度】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>力成科技制定與落實人權政策，確保不會誤用童工。</li> </ul> <p><b>【補償】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>若不慎聘用則啟動童工補救措施。</li> </ul>
強迫勞動	中	<p><b>【系統】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>制定友善職場作業規範，並落實遵循。</li> </ul> <p><b>【宣導與培訓】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>定期辦理有關人權議題之宣導與培訓。</li> </ul>	<p><b>【制度】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>力成科技制定並落實人權政策。</li> </ul> <p><b>【補償】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>違反者採取適當的立即糾正。</li> <li>進行相關的觀念宣導與訓練。</li> </ul>
職業健康安全	中	<p><b>【系統】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>定期執行風險鑑別、實施母性關懷、員工協助方案、提供在職員工定期的健康檢查、實施作業環境監測及消除工作場所的危害因子等。</li> <li>每月安排臨場醫師諮詢服務，2024年服務次數達262次。</li> </ul> <p><b>【宣導與培訓】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>定期辦理有關職業健康安全議題之宣導與培訓。</li> </ul>	<p><b>【制度】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>制定職業健康安全相關制度政策管控。</li> <li>提供即時的醫療與急救處置。</li> </ul> <p><b>【補償】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>提供必要的健康指導及薪酬補償。</li> </ul> <p><b>【懲處】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>依照內部程序進行協商並採取相應措施。</li> </ul>

### 影響對象：價值鏈（供應商）

人權風險議題	風險鑑別	減緩措施	補救措施
工時	高	<b>【系統】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>要求供應商簽署《力成科技供應商行為準則承諾書》，確保符合相關法令及RBA行為準則。</li> <li>定期透過年度稽核或檢視RBA VAP稽核資訊，降低人權風險發生。</li> </ul> <b>【宣導與培訓】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>定期辦理供應商年度宣導會議，宣達人權重要性。2024年辦理1場宣導會。</li> </ul>	<b>【制度】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>要求供應商建置人權相關制度政策、定期執行內部稽核，並對稽核發現完成改善。</li> </ul> <b>【補償】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>要求供應商針對人權風險進行改善措施，並且持續追蹤改善程度。</li> </ul> <b>【懲處】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>稽核如有發現不符合事項，要求供應商限期改善；情節嚴重者將予以停止合作。</li> </ul>
童工	中		
歧視/騷擾	中		
強迫勞動	中		
職業健康安全	中		

### ■ 人權管理機制

自身營運	價值鏈（供應商）	價值鏈（客戶）
<ul style="list-style-type: none"> <li>遵循RBA行為準則管理、SA8000社會責任國際標準</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度供應商風險評估與稽核</li> <li>要求供應商簽署《力成科技供應商行為準則承諾書》</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵循RBA行為準則管理</li> <li>保護客戶隱私與機密</li> <li>遵循台灣智慧財產管理制度（TIPS）</li> </ul>

## | 檢視成效

### ■ 2024年人權指標落實情形—自身營運

項目	內容	目標	2024年達成狀況
不歧視/不騷擾	歧視糾紛之總數	無歧視、騷擾事件	未達成 ( 註 )
自由結社	經鑑別出有危害結社自由與集體協商權利重大風險之作業	無禁止自由結社	達成
童工	經鑑別出對引發童工糾紛有重大風險之作業，以及有助於消除童工之作為	不聘用童工	達成
強迫勞動	經鑑別出對引發強迫或強制勞動糾紛有重大風險之作業，以及有助於消除強迫或強制勞動之作為	無強迫、強制勞動	達成

註：2024年共有3件騷擾案件，經內部調查及處置後結案，後續亦持續展開加強宣導。

## ■ 2024年RBA SAQ、RBA VAP及SA8000稽核執行狀況—自身營運

### 力成科技各廠區 RBA 行為準則評估狀況

項目	新埔廠 (1廠)	湖口廠 (2廠)	大同廠 (3A廠)	大同廠 (3C廠)	大同廠 (3D廠)	竹科一廠 (8廠)	文化一廠 (9廠)	新興廠 (10廠)	竹科二廠 (11廠A)	竹科三廠 (11廠B)
SAQ (2024)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
VAP (2022-2023)	200	-	-	-	-	200	200	200	196.5	-
VAP (2024)	-	200	193.8	187.5	190.7	-	-	-	-	200

註：● SAQ: Self Assessment Questionnaire VAP: Validated Assessment Program  
 ● VAP 稽核評估期間：2022年11月~2024年11月  
 ● SAQ 評鑑分數：滿分 100 ● 低風險 (≥80) ● 中風險 (≥60 and <80) ● 高風險 (<60)  
 ● VAP 分數：滿分 200 ● 2022-2023 執行 ● 2024 執行

### 力成科技通過 SA8000 驗證廠區

● 已執行 ○ 未執行

項目	新埔廠 (1廠)	湖口廠 (2廠)	大同廠 (3A廠)	大同廠 (3C廠)	大同廠 (3D廠)	竹科一廠 (8廠)	文化一廠 (9廠)	新興廠 (10廠)	竹科二廠 (11廠A)	竹科三廠 (11廠B)
SA8000	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○

註：每半年執行一次 SA8000 追蹤稽核；每三年執行換證稽核。

## ■ 2024年人權指標落實情形—價值鏈（供應商）

內容	目標	2024年達成狀況
供應商社會責任風險	無違反人權之重大風險供應商	達成
衝突礦產調查作業供應商合格率	100%非衝突礦產廠商	達成
舉辦「供應商社會責任宣導會」供應商參加率	>85%	達成

## ■ 2024年執行 RBA 行為準則稽核執行狀況—價值鏈（供應商）

為了落實供應鏈管理，2024年力成科技安排供應商稽核，包含主要供應商、高風險供應商選定36家，以及勞務供應商2家，執行責任商業聯盟行為準則與營運持續管理系統等稽核共38次，以便透過稽核管控，避免或降低負面的社會衝擊。在稽核後，我們要求供應商限期改善稽核不符合事項，經持續追蹤與確認，不符合事項已全數關閉。根據稽核結果，力成科技供應商並無具強迫、強制勞動事件或使用童工之重大風險供應商。



## | 對外溝通

### ■ 公開揭露資訊

2024年力成科技人權風險評估結果共4項為中度風險及1項高度風險，我們定期審視人權管控機制，評估相關措施改善的有效性，將人權盡職調查報告提供予管理團隊，以有效管理人權。針對盡職調查政策、流程、活動的相關資訊，包括中、英文版之人權盡職調查報告書及永續報告書，公開揭露於官網上，持續與利害關係人保持良性溝通與互動。

### ■ 意見與回饋

力成科技建立公開、透明的意見反映管道，讓內部 / 外部利害關係人可針對人權議題提供回饋意見或進行申訴，且可以在保密、不用擔心受到報復的情況下，表達對於力成的建議或是提出問題，提供透明無障礙的溝通平台，促進和諧關係。



# 4 / 結語

企業被賦予保障人權的責任，力成科技透過年度定期執行人權風險盡職調查程序，致力於消弭任何可能侵犯及違反人權的行為。我們持續關注全球人權趨勢、國內外企業人權政策發展與經營環境變遷，並據以檢討改進，與利害關係人持續保持良性溝通與互動，將回饋作為人權承諾與政策檢視調整之依據，以確保符合利害關係人之期待與需求。

”





© 2025力成科技股份有限公司 版權所有

**Empower the Future**

永續引路 · 譜寫新篇章 · 邁向共好未來

---